

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na dostawie symetrycznego łącza światłowodowego Internet o przepustowości minimum 100 Mbps/100 Mbps dla Małopolskiego Centrum Doskonalenia Nauczycieli i jego Ośrodków w lokalizacjach:

1. ul. Lubelska 23, 30-003 Kraków - łącze światłowodowe musi być doprowadzone do szafy dystrybucyjnej w serwerowni zamawiającego znajdującej się w pok 204 na 2 piętrze budynku.
2. ul. Garbarska 1, 31-131 Kraków - łącze światłowodowe musi być doprowadzone do szafy dystrybucyjnej w serwerowni zamawiającego znajdującej się w pok 15 na 1 piętrze budynku.
3. ul. Jagiellońska 61, 33-300 Nowy Sącz- łącze światłowodowe musi być doprowadzone do szafy dystrybucyjnej zamawiającego znajdującej się w pok. 20 na 1 piętrze budynku.
4. ul. Bema 4, 32-600 Oświęcim - łącze światłowodowe musi być doprowadzone do szafy dystrybucyjnej zamawiającego znajdującej się w Sali wykładowej nr 2 na 1 piętrze budynku.
5. ul. Nowy Świat 30, 33-100 Tarnów - łącze światłowodowe musi być doprowadzone do szafy dystrybucyjnej zamawiającego znajdującej się w pok. 1-48 na 1 piętrze budynku.

Okres obowiązywania świadczenia usługi przewidziany został od **01.01.2020 r.** do **31.12.2021 r.**

Warunki dla łącza:

- Przepustowość łącza min **100 Mbps/100 Mbps**
- Zamawiający wymaga łącza z min **8 publicznymi adresami IP** dla każdej lokalizacji dostępnymi dla Zamawiającego
- Wykonawca zapewni możliwość użytkowania przyznanych adresów IP na urządzeniach Zamawiającego bez konieczności zgłaszania adresów MAC urządzeń Zamawiającego do Wykonawcy lub rejestrowania ich w systemach informatycznych Wykonawcy.
- Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie oraz możliwość

użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).

- Wykonawca dostarczy wszelkie urządzenia potrzebne do skonfigurowania łącza w tym urządzenia UTM dla każdej lokalizacji, zgodne (kompatybilne) z obecnie używanymi – t.j FortiGate 60E lub D, w specyfikacji zawartej w załączniku 1 do OPZ, oraz skonfiguruje łącza tak by było kompatybilne z urządzeniami posiadanymi przez Zamawiającego tzn:

- utworzenie min 4 wirtualnych podsieci VLAN
- przydzielenie adresów „ip” dla wyszczególnionych adresów „mac” w podsieciach VLAN (według posiadanego spisu przez Zamawiającego)
- konfiguracja min 5 Virtual Servers (według posiadanych obecnie konfiguracji przez Zamawiającego)

Urządzenie końcowe powinno współpracować z posiadanymi obecnie urządzeniami przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia wcześniej tzw. wizji lokalnej w lokalizacjach Zamawiającego i zapoznanie się ze sprzętem do którego będzie konfigurowane dostarczone urządzenie.

Urządzenia końcowe będą mocowane w szafach serwerowej typu rack.

- Wykonawca będzie zobowiązany do konfiguracji, utrzymania, naprawy i wymiany w/w urządzeń w w/w lokalizacjach.
- Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia urządzenia do zdalnej konfiguracji i monitoringu ruchu w sieci.
- Wykonawca będzie zobowiązany do przeszkolenia wyznaczonych pracowników (tzw administratorów) Zamawiającego, w zakresie obsługi, konfiguracji dostarczonych urządzeń – min 8 godzin.

- Ze względu na przeznaczenie łącza Wykonawca powinien zagwarantować łącze o minimalnych parametrach:

- a. dostępność usługi miesięczna na poziomie nie mniejszym niż 97%,
- b. czas usunięcia usterki łącza nie dłuższy niż 12 godzin.

- Wykonawca w dniu podpisania umowy zobowiązany jest podać imię i nazwisko opiekuna lub inną pomoc techniczną oraz wskazać numer telefonu, poprzez który Zamawiający będzie komunikował się 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę w sprawach awarii łącza, w sprawach formalnych natomiast, Zamawiający wymaga dostępności od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00.

- Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie, uruchomienie i obsługę łącza.
- Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza.

- Zamawiający nie narzuca w ramach niniejszego postępowania żadnych technologii wykonania łącza. Wykonawca może stosować dowolne rozwiązania techniczne, o ile zapewnią one poprawną i nieprzerwaną realizację transmisji o określonych powyżej parametrach i są zgodne z przyjętymi normami technicznymi oraz uwarunkowaniami prawnymi.

- Wykonawca winien sprawdzić i dostarczyć dokument stwierdzający możliwości techniczne dla uruchomienia łącza w oferowanej przepustowości i lokalizacji,

- W przypadku niedotrzymywania warunków technicznych łącza (np. zaniżona przepustowość) Zamawiający ma prawo do wcześniejszego wypowiedzenia umowy o świadczenie usług dostępu do Internetu.