

### SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest „Świadczenie usługi dostępu symetrycznego łącza do sieci Internet na potrzeby Małopolskiego Centrum Doskonalenia Nauczycieli i jego Ośrodków” w lokalizacjach i przepustowości:

#### Część I.

Małopolskie Centrum doskonalenia Nauczycieli, ul. Lubelska 23, 30-003 Kraków,

- łącze musi być doprowadzone do szafy dystrybucyjnej w serwerowni zamawiającego znajdującej się w pok. 204 na 2 piętrze budynku.
- metoda przesyłu danych : światłowód - łącze światłowodowe
- pula zewnętrznych adresów IP - 4
- gwarantowane pasmo min. 300Mbit/s (łącze symetryczne)
- łącze zakończone interfejsem RJ45

#### Część II.

Małopolskie Centrum doskonalenia Nauczycieli Ośrodek w Krakowie, ul. Garbarska 1, 31-131 Kraków

- łącze musi być doprowadzone do szafy dystrybucyjnej w serwerowni zamawiającego znajdującej się w pok. 15 na 1 piętrze budynku.
- metoda przesyłu danych : światłowód - łącze światłowodowe
- pula zewnętrznych adresów IP - 4
- gwarantowane pasmo min. 200Mbit/s (łącze symetryczne)
- łącze zakończone interfejsem RJ45

#### Część III.

Małopolskie Centrum doskonalenia Nauczycieli Ośrodek w Nowym Sączu, ul. Jagiellońska 61, 33-300 Nowy Sącz

- łącze musi być doprowadzone do szafy dystrybucyjnej zamawiającego znajdującej się w pok. 20 na 1 piętrze budynku.
- metoda przesyłu danych : światłowód - łącze światłowodowe
- pula zewnętrznych adresów IP - 4
- gwarantowane pasmo min. 200Mbit/s (łącze symetryczne)
- łącze zakończone interfejsem RJ45

#### Część IV.

Małopolskie Centrum doskonalenia Nauczycieli Ośrodek w Tarnowie, ul. Nowy Świat 30, 33-100 Tarnów

- łącze musi być doprowadzone do szafy dystrybucyjnej zamawiającego znajdującej się w pok. 1-48 na 1 piętrze budynku.
- metoda przesyłu danych : światłowód - łącze światłowodowe
- pula zewnętrznych adresów IP - 4
- gwarantowane pasmo min. 200Mbit/s (łącze symetryczne)
- łącze zakończone interfejsem RJ45

## Część V.

Małopolskie Centrum doskonalenia Nauczycieli Ośrodek w Oświęcimiu, ul. M. Kolbego 8, 32-600 Oświęcim (Collegium SubHorologio)

- łącze musi być doprowadzone do szafy dystrybucyjnej zamawiającego znajdującej się w pok. BOK nr 1.01 na parterze budynku.
- metoda przesyłu danych : światłowód - łącze światłowodowe
- pula zewnętrznych adresów IP - 4
- gwarantowane pasmo min. 200Mbit/s (łącze symetryczne)
- łącze zakończone interfejsem RJ45

Okres obowiązywania świadczenia usługi przewidziany został od **01.01.2024 r.** do **31.12.2025 r.**

Warunki dla łącza:

Zamawiający wymaga łącza z min **4 publicznymi adresami IP** dla każdej lokalizacji dostępnymi dla Zamawiającego

Wykonawca zapewni możliwość użytkowania przyznaných adresów IP na urządzeniach Zamawiającego bez konieczności zgłaszania adresów MAC urządzeń Zamawiającego do Wykonawcy lub rejestrowania ich w systemach informatycznych Wykonawcy.

Wykonawca winien sprawdzić możliwości techniczne dla uruchomienia łącza w oferowanej przepustowości i lokalizacji.

Oferowana usługa musi zapewniać Nielimitowany transfer danych, Nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).

Wykonawca dostarczy wszelkie urządzenia oraz skonfiguruje łącze tak by było kompatybilne z urządzeniami posiadanymi przez Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia wcześniej tzw. wizji lokalnej w lokalizacjach Zamawiającego i zapoznanie się ze sprzętem do którego będzie konfigurowane dostarczone łącze.

Urządzenia końcowe będą mocowane w szafach serwerowych typu rack.

Wykonawca będzie zobowiązany do konfiguracji i utrzymania dostarczonych urządzeń, a także naprawy lub wymiany w przypadku ich niesprawności,

Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia urządzenia do zdalnej konfiguracji i monitoringu ruchu w sieci.

Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia, uruchomienia wraz z migracją konfiguracji urządzenia do zdalnej konfiguracji i monitoringu ruchu w sieci, utrzymania dostarczonych urządzeń, a także naprawy lub wymiany w przypadku ich niesprawności. W ramach usunięcia awarii Zamawiający dopuszcza możliwość wymiany przez Wykonawcę po uzgodnieniu z Zamawiającym poszczególnych elementów lub podzespołów urządzenia lub całego urządzenia na fabrycznie nowe, wolne od wad, takie samo lub inne, o co najmniej takich samych parametrach, funkcjonalności i standardzie. Zgłoszenie awarii może być dokonywane w postaci: zgłoszenia telefonicznego, z wykorzystaniem serwisu www. udostępnionego przez Wykonawcę, za pomocą poczty elektronicznej. W przypadku dokonania zgłoszenia telefonicznego, Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia dostępu do rozwiązania do zdalnej konfiguracji i monitoringu ruchu w sieci, oraz przeszkolenia wyznaczonych pracowników (tzw. administratorów) Zamawiającego, w zakresie obsługi, konfiguracji dostarczonych urządzeń,

Ze względu na przeznaczenie łącza Wykonawca powinien zagwarantować łącze o minimalnych parametrach:

dostępność usługi miesięczna na poziomie nie mniejszym niż 97%,

czas usunięcia usterki łącza nie dłuższy niż 8 godzin,

Wykonawca w dniu podpisania umowy zobowiązany jest podać imię i nazwisko opiekuna lub inną pomoc techniczną oraz wskazać numer telefonu, poprzez który Zamawiający będzie komunikował się 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę w sprawach awarii łącza, w sprawach formalnych natomiast, Zamawiający wymaga dostępności od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00,

Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie, uruchomienie i obsługę łącza,

Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza,

Zamawiający nie narzuca w ramach niniejszego postępowania żadnych technologii wykonania łącza.

Wykonawca może stosować dowolne rozwiązania techniczne, o ile zapewnią one poprawną i nieprzerwaną realizację transmisji o określonych powyżej parametrach i są zgodne z przyjętymi normami technicznymi oraz uwarunkowaniami prawnymi.